

JaCarta. Разблокировка PIN-кода пользователя. Разблокировка ключа при неверном вводе PIN- кода администратора в приложении РКІ.

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оглавление

Термины и сокращения	3
Введение	3
1. Общая информация.....	3
2. Разблокировка PIN-кода пользователя	4
2.1. Приложение РКІ.....	4
2.2. Приложение ГОСТ.....	6
2.3. Дополнительная информация.....	8
3. Разблокировка Электронного ключа (при неверном вводе PIN-кода администратора в приложении РКІ).....	9
3.1. Разблокировка Электронного ключа	9
3.2. Персонализация ключа	10

Термины и сокращения

Пользователь – конечный пользователь электронного ключа.

Электронный ключ – электронный ключ JaCarta; также в тексте могут встречаться понятия «устройство», «носитель» или «токен», имеющие сходное значение.

Приложение – программное обеспечение, установленное на электронный ключ.

Приложение PKI – отвечает за аутентификацию организации-владельца ключа.

Приложение ГОСТ – отвечает за формирование усиленной квалифицированной электронной подписи (ЭП).

Персонализация – установка для электронного ключа основных параметров использования (в т.ч. PIN-кодов пользователя и администратора). В документации также может встречаться понятие «инициализация», имеющее сходное значение.

Введение

Данная инструкция предназначена для следующих случаев:

1. Клиент, исчерпав максимальное количество попыток ввода, заблокировал пользовательский PIN-код для приложений PKI или ГОСТ.
2. Пользователь, исчерпав количество попыток ввода PIN-кода администратора для приложения PKI, заблокировал Электронный ключ.

1. Общая информация

Клиенты ФГУП «ЦентрИнформ» получают электронные ключи модели JaCarta PKI/ГОСТ SE (далее JaCarta). У ключей данной модели существует ряд особенностей, о которых пользователю будет полезно знать.

Настройки PIN-кодов по умолчанию для электронного ключа JaCarta PKI/ГОСТ:

Приложение	Максимальное кол-во попыток ввода		PIN-код пользователя	PIN-код администратора
	PIN-кода пользователя	PIN-кода администратора		
PKI	10	не менее 3-х ¹	11111111	00000000
ГОСТ	10	10	0987654321	1234567890

Таблица 1

¹ Максимальное количество попыток ввода PIN-кода администратора зависит от настроек профиля персонализации. Чтобы узнать количество попыток для вашего ключа, зайдите в **Единый клиент JaCarta** → **«Информация о токене»** → **«Полная информация»**.

Поведение ключа при разблокировке PIN-кода пользователя:

Приложение	Поведение ключа при разблокировке PIN-кода пользователя
РКІ	в ходе разблокировки вводится новый PIN-код
ГОСТ	PIN-код остается прежним, обнуляется счетчик неудачных попыток

Таблица 2

Поведение ключа при блокировке PIN-кода администратора:

Приложение	Поведение ключа при блокировке PIN-кода администратора
РКІ	возможна разблокировка с потерей данных в приложении РКІ
ГОСТ	<u>разблокировка не возможна</u>

Таблица 3

Важно! Если ключ был заблокирован после исчерпания попыток ввода PIN-кода администратора в приложении ГОСТ, необходимо обратиться в поддержку производителя (<http://www.aladdin-rd.ru/support/tickets/jacarta>). Самостоятельно произвести разблокировку вы **не сможете**.

2. Разблокировка PIN-кода пользователя

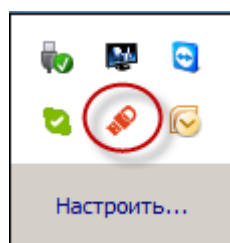
Важно! Для работы с электронными ключами JaCarta в ОС семейства Windows необходимо установить Единый клиент JaCarta. Скачать клиент можно на сайте производителя – <http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/>.

2.1. Приложение РКІ

Для разблокировки PIN-кода пользователя действуйте следующим образом:

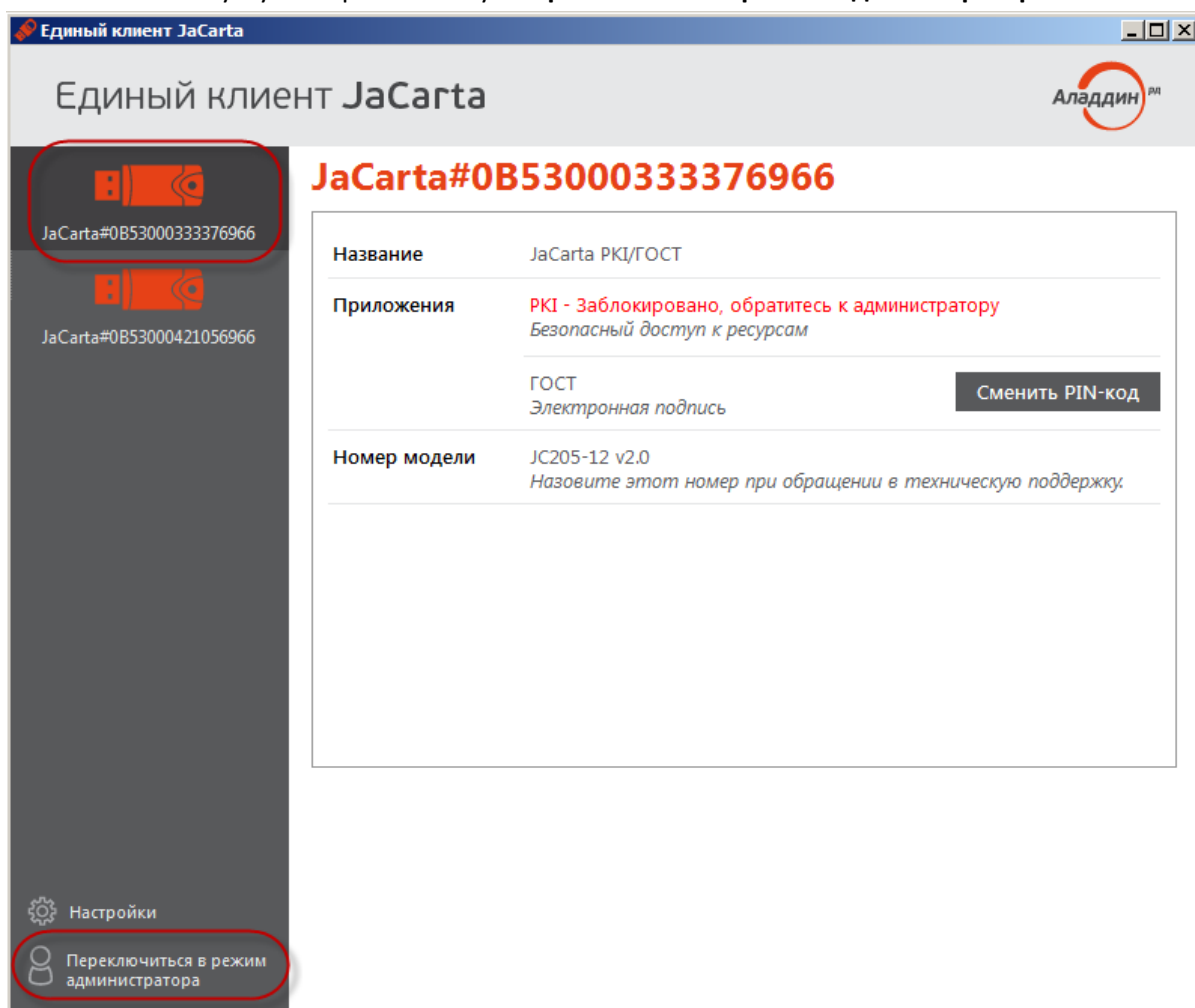
1. Вставьте в ПК Электронный ключ, на котором нужно разблокировать PIN-код.
2. Запустите Единый клиент JaCarta (далее - ЕК): «Пуск» -> «Все программы» -> «Аладдин Р.Д» -> «Единый клиент JaCarta».

Если ЕК уже запущен, вы увидите соответствующий значок на панели управления, нажмите на него:

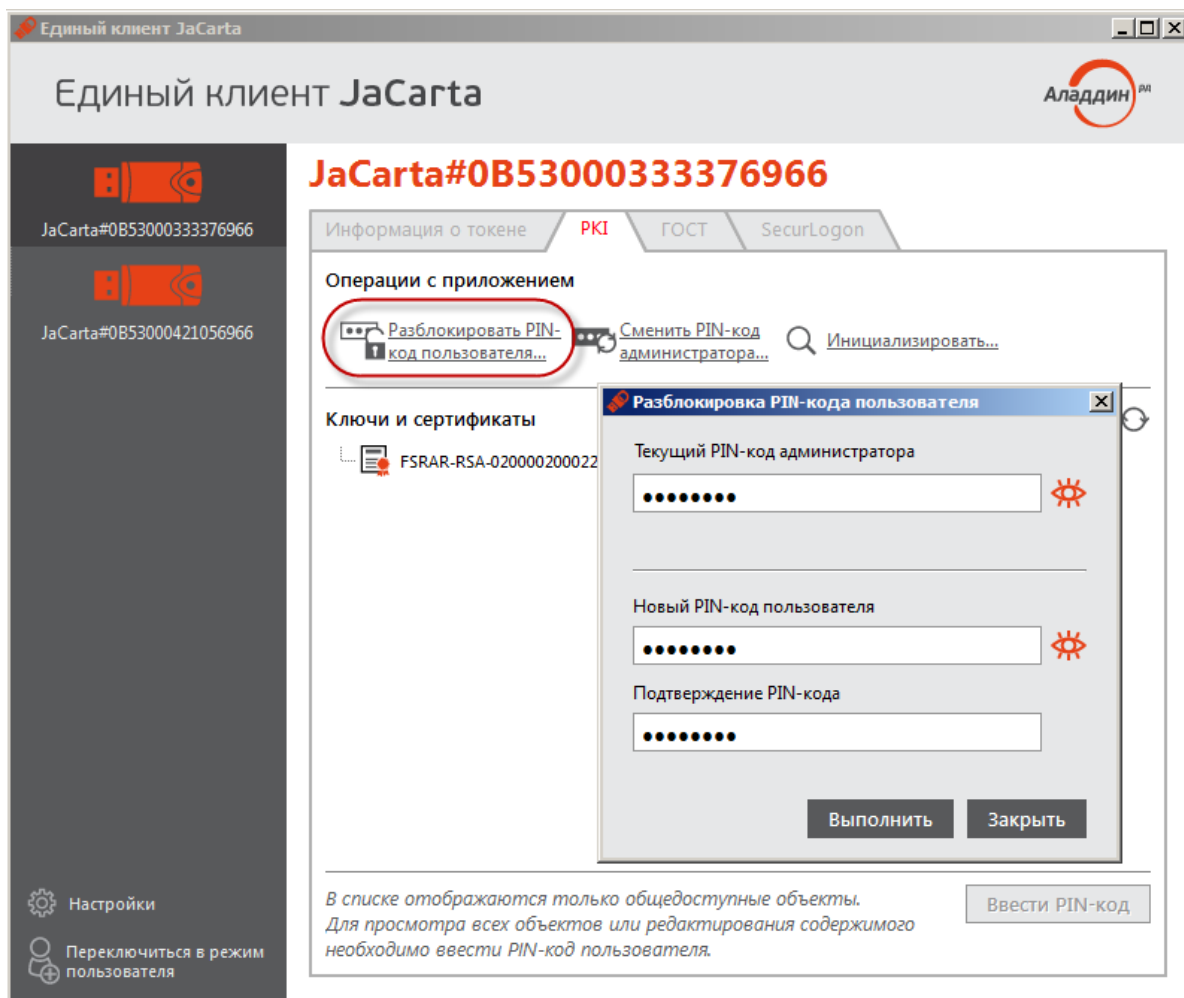


3. Если к ПК подсоединено несколько ключей, в левой части окна Единого кабинета будут перечислены все устройства. Выберите тот ключ, для которого необходимо провести разблокировку.

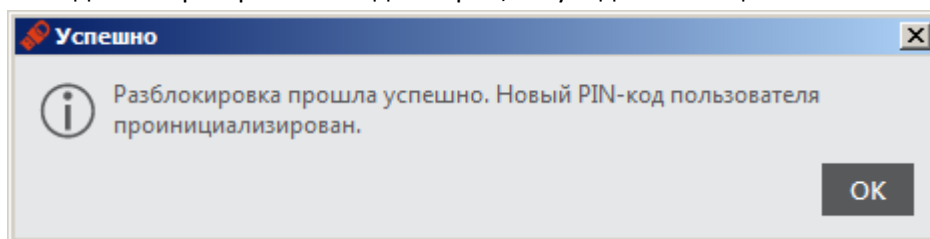
4. В нижнем левом углу выберите ссылку «**Переключиться в режим администратора**»:



5. Откройте вкладку «**PKI**» и выберите ссылку «**Разблокировать PIN-код пользователя**».
6. Введите в открывшемся окне пароль администратора для приложения PKI и нажмите «**Выполнить**»:



7. Если пароль администратора был введен верно, вы увидите сообщение:

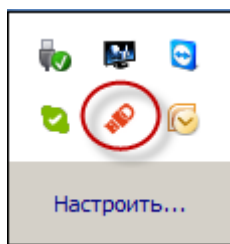


2.2. Приложение ГОСТ

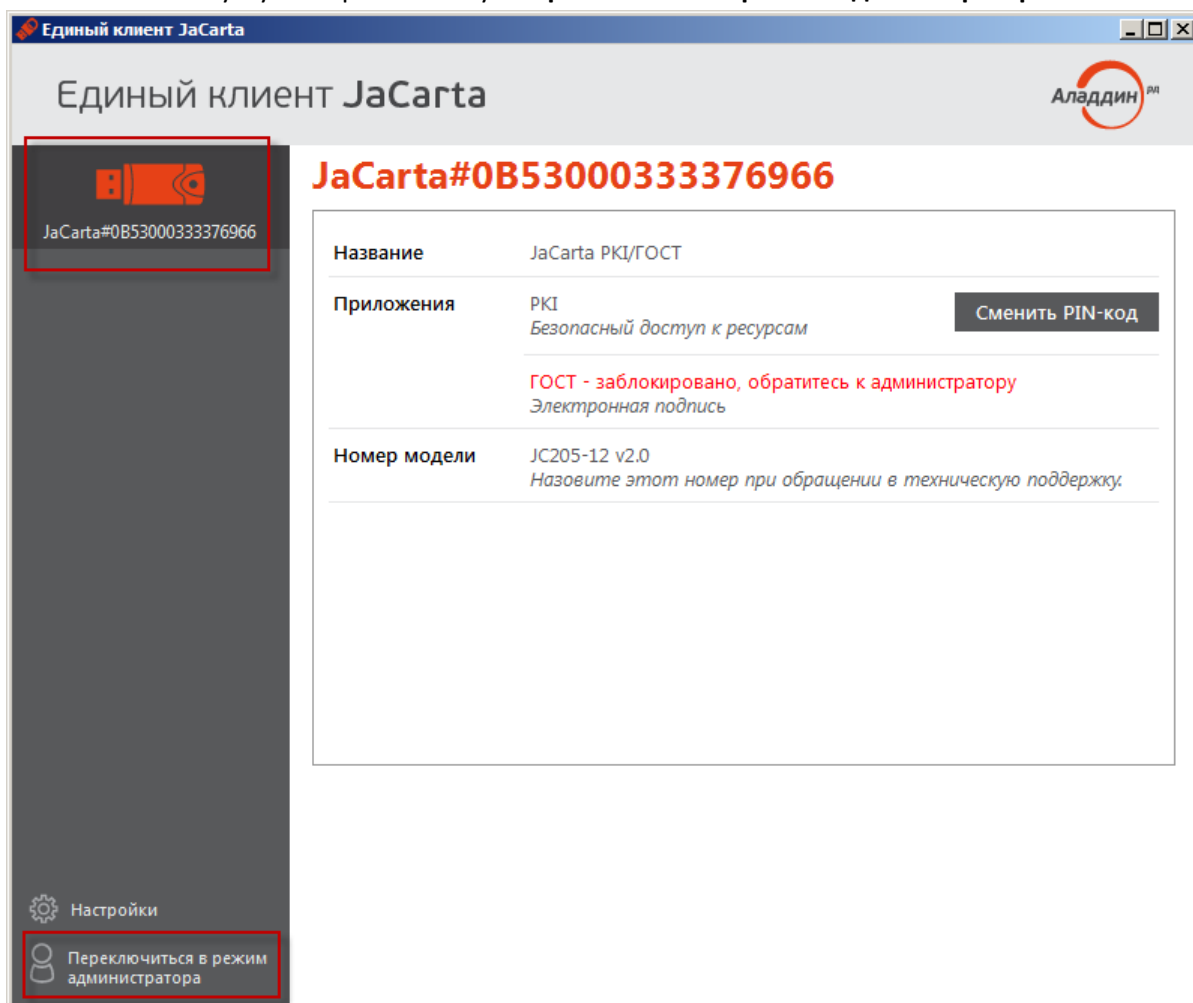
Для разблокировки PIN-кода пользователя действуйте следующим образом:

1. Вставьте в ПК Электронный ключ, на котором нужно разблокировать PIN-код.
2. Запустите Единый клиент JaCarta (далее - ЕК): «Пуск» -> «Все программы» -> «Аладдин Р.Д» -> «Единый клиент JaCarta».

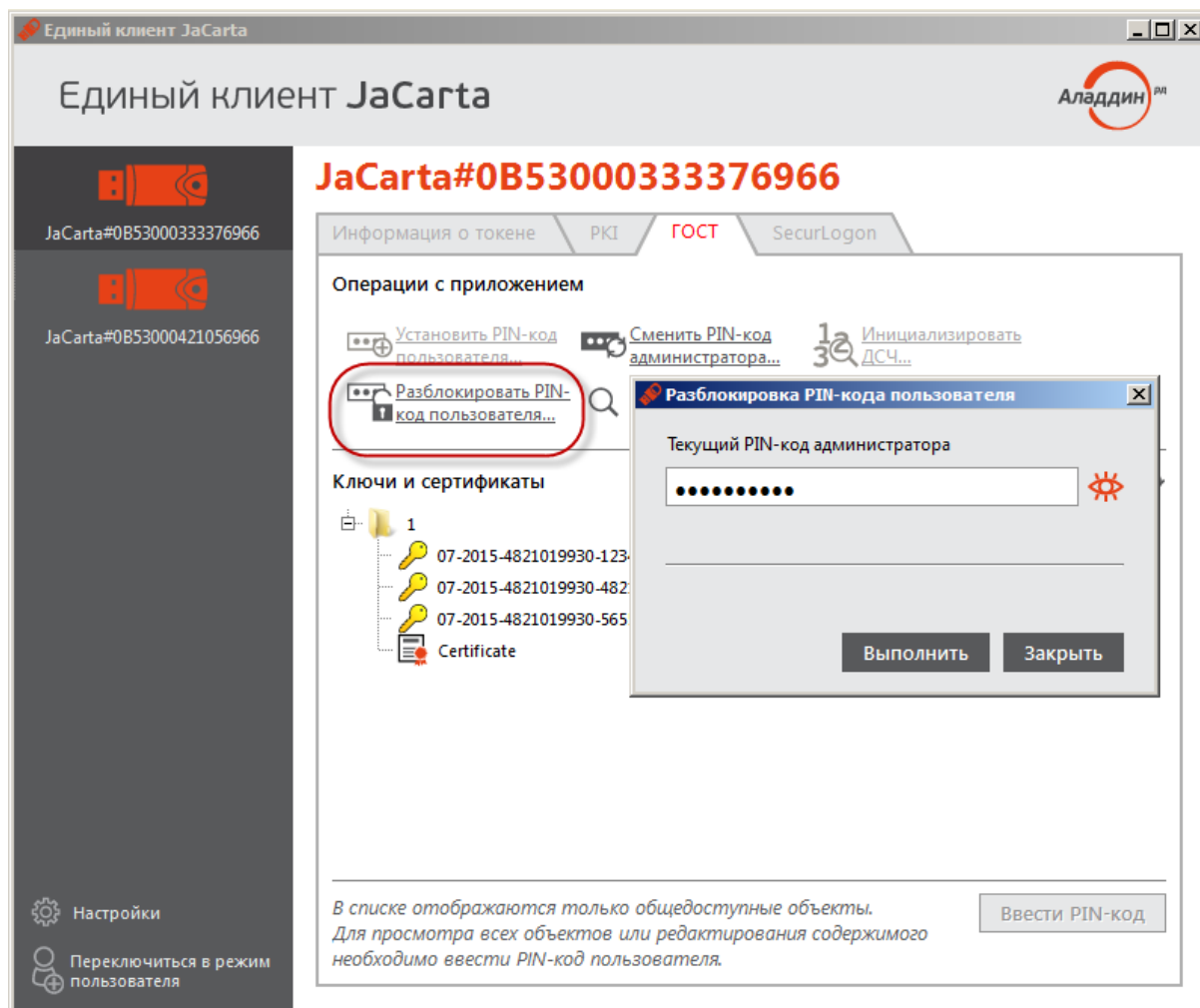
Если ЕК уже запущен, вы увидите соответствующий значок на панели управления, нажмите на него:



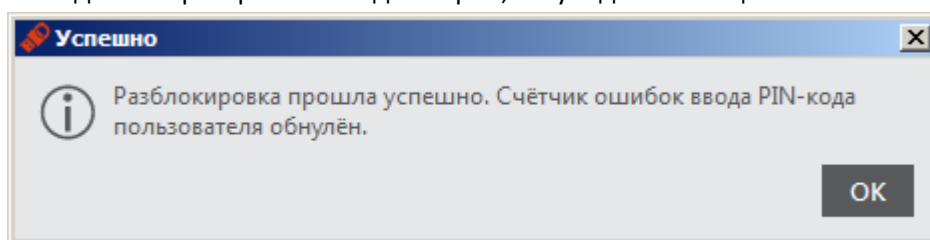
3. Если к ПК подсоединено несколько ключей, в левой части окна Единого кабинета будут перечислены все устройства. Выберите тот ключ, для которого необходимо провести разблокировку.
4. В нижнем левом углу выберите ссылку «**Переключиться в режим администратора**»:



5. Откройте вкладку «ГОСТ» и выберите ссылку «**Разблокировать PIN-код пользователя**».
6. Введите пароль администратора для приложения ГОСТ в открывшееся окно и нажмите «**Выполнить**»:



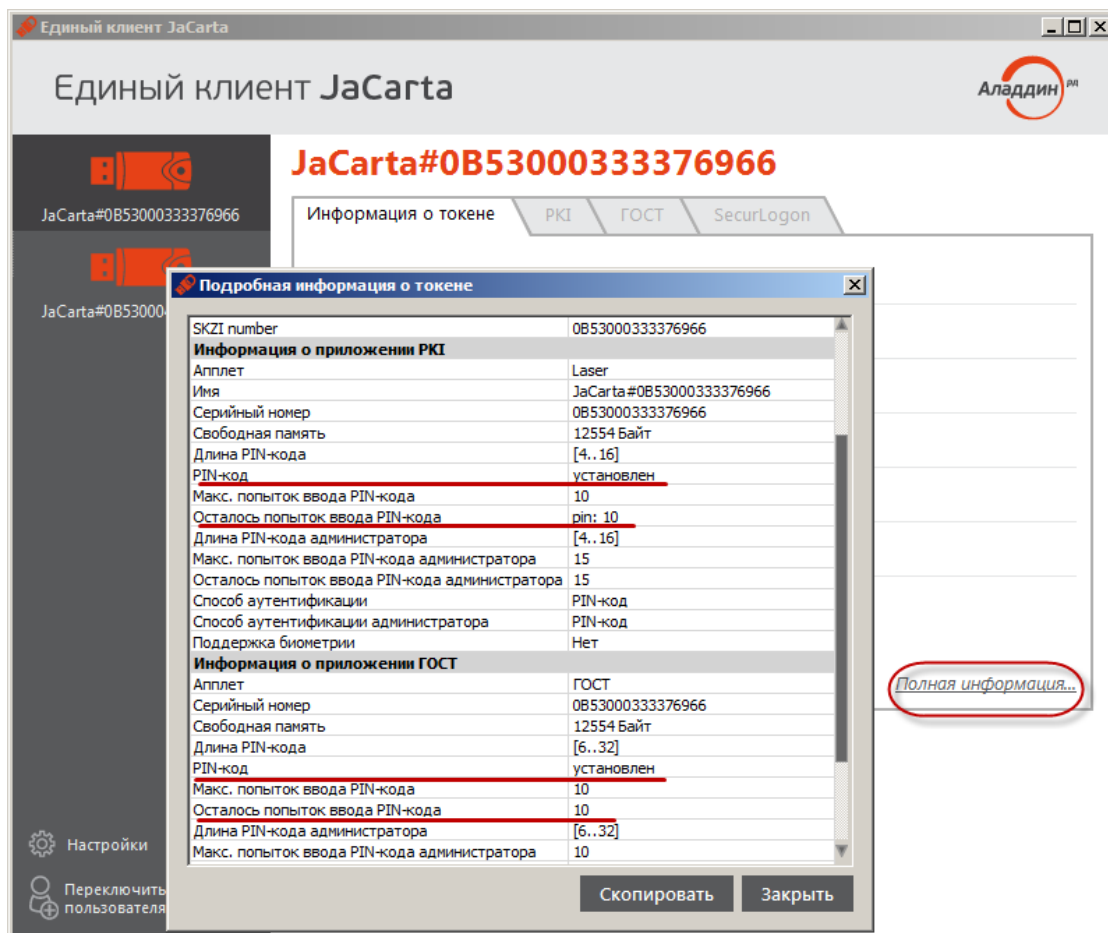
7. Если пароль администратора был введен верно, вы увидите сообщение:



2.3. Дополнительная информация

Если вы хотите убедиться, что разблокировка PIN-кода прошла успешно:

1. Откройте вкладку «**Информация о токене**»;
2. Пойдите по ссылке «**Полная информация**»;
3. В открывшемся окне найдите разделы «**Информация по приложению РКІ**» и «**Информация по приложению ГОСТ**»;
4. Здесь, помимо прочего, вы увидите:
 - запись, которая говорит об активности PIN-кода;
 - запись, отображающая максимальное количество попыток ввода PIN-кода;
 - запись, отражающую количество оставшихся попыток ввода;

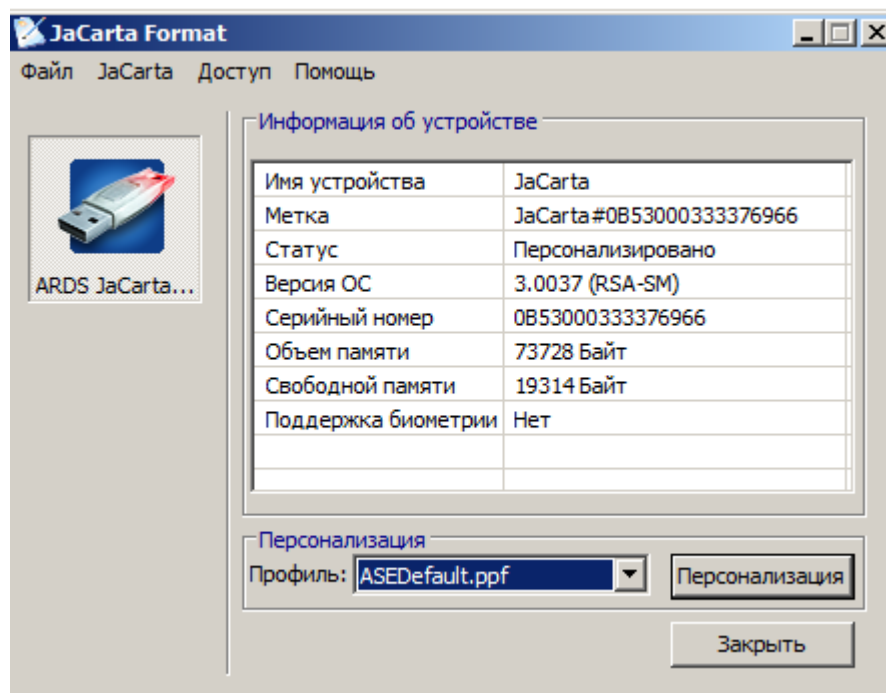


3. Разблокировка Электронного ключа (при неверном вводе PIN-кода администратора в приложении PKI)

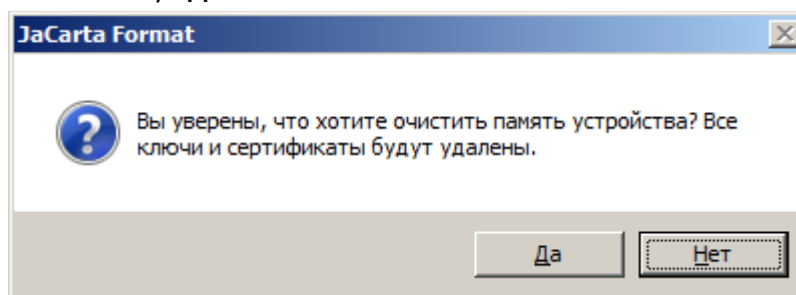
3.1. Разблокировка Электронного ключа

Для разблокировки Электронного ключа в случае, когда исчерпано количество попыток ввода PIN-кода администратора в приложении PKI, необходимо:

1. Вставить в ПК Электронный ключ, для которого нужно произвести разблокировку.
2. Если на ПК пользователя установлена утилита «Единый клиент JaCarta», ее нужно деинсталлировать ².
3. Скачать с сайта производителя утилиту JC Client (<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/39876/>) и установить ее.
4. Запустить утилиту JaCarta Format («Пуск» -> «Все программы» -> «JC Client» -> «JaCarta Format»). Общий вид окна приложения на рисунке ниже:



5. В горизонтальном меню утилиты **JaCarta Format** выбрать «**JaCarta**» -> «**Очистка памяти**».
6. Система предложит вам согласиться с очисткой памяти или отказаться от нее – согласитесь, нажав кнопку «**Да**»:



Теперь все настройки и объекты в приложении РКІ (PIN-коды пользователя и администратора, ключ и сертификат) удалены. Перед повторной записью ключа и сертификата в РКІ приложение Электронный ключ необходимо персонализировать.

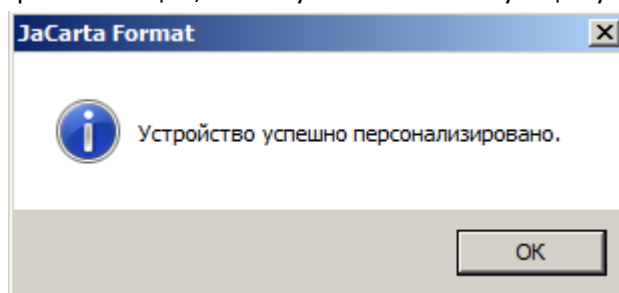
3.2. Персонализация ключа

Для персонализации Электронного ключа:

1. Вставьте в ПК носитель, который нужно персонализировать.
2. Запустите утилиту **JaCarta Format** («**Пуск**» -> «**Все программы**» -> «**JC Client**» -> «**JaCarta Format**»).
3. Выберите профиль персонализации. По умолчанию предложено два профиля:
 - ASEDefault.ppf;
 - MDDefault.ppf;Вам нужен **ASEDefault.ppf**.
4. В горизонтальном меню приложения выберите «**JaCarta**» -> «**Персонализация**».

Внимание! Если во время персонализации система сообщает вам об ошибке, попробуйте вытащить ключ из ПК, вставить его снова и повторить попытку персонализации.

5. В случае успешной персонализации, вы получите соответствующее уведомление:



6. Теперь Электронный ключ готов к записи нового сертификата и ключа в приложение РКІ.

Для записи нового ключа и сертификата в приложение РКІ ознакомьтесь с соответствующей инструкцией – <http://egais.ru/news/view?id=16>.

Внимание! После разблокировки ключа вы можете деинсталлировать утилиту **JC Client** и снова установить **Единый клиент JaCarta** (<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/>), так как это ПО является более новым и, соответственно, более удобным для управления Электронным ключом.

² Деинсталляция Единого клиента необходима, потому что нужная нам операция – Персонализация в приложении РКІ – в этой утилите доступна только при активном PIN-коде администратора.